Florianópolis, 30 de maio de 2025.

Em atenção ao Pregão Eletrônico n. 13/2025:

Para que todos tenham o mesmo entendimento, abaixo os questionamentos formulados por interessados nesta licitação, bem como os devidos esclarecimentos desta Comissão Permanente de Licitação.

QUESTIONAMENTO 10

Qual o prazo efetivo de entrega máximo? No modelo de proposta cita imediato após assinatura do contrato, porém é impossível devido a normas da ANATEL e ABR TELECOM em relação a portabilidade numérica.

ESCLARECIMENTO 10:
Esclarecemos que temos plena ciência de que o processo de implantação de um sistema de telefonia de Voz sobre IP com PABX virtual leva um certo tempo devido às regras e portabilidades necessárias. O que esperamos é que o processo de implantação se inicie logo após a assinatura do contrato e que seja concluído no menor tempo possível.

QUESTIONAMENTO 11

Entendemos que para o registro dos ramais no PABX em nuvem, a empresa CONTRATADA poderá utilizar o serviço de conexão com a internet já existente nas localidades da CONTRATANTE envolvidas nesse edital. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, favor esclarecer.

ESCLARECIMENTO 11:
Está correto o entendimento. O Serviço de PABX Virtual e Telefonia de Voz Sobre IP será utilizado na infraestrutura já existente nas unidades do SENAC SC.

QUESTIONAMENTO 12

Para o correto funcionamento do sistema de telefonia em nuvem, entendemos que a CONTRATANTE irá disponibilizar conexão com a internet, calculada à base de 90 Kbps de conexão com a internet (tanto como velocidade de upstream (upload) como de downstream (download)) para cada chamada simultânea. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, favor esclarecer.

ESCLARECIMENTO 12:
O cálculo da banda necessária para cada chamada simultânea foi maior que 90Kbps, tanto de download como de upload.

Comissão Permanente de Licitação.