

QUESTIONAMENTOS / ESCLARECIMENTOS 1 A 9

QUESTIONAMENTO 1 - DO DIMENSIONAMENTO DO OBJETO E DO QUANTITATIVO ESTIMADO

O quantitativo indicado refere-se a limite máximo anual, simultâneo ou total durante toda a vigência contratual?

ESCLARECIMENTO 1 - O quantitativo indicado no edital refere-se ao limite estimado de usuários (ganhadores de credenciais) durante a vigência contratual por 12 (doze) meses, não se tratando de limite simultâneo.

QUESTIONAMENTO 2 - Há previsão de variação relevante no volume de usuários/emissões que possa impactar diretamente a infraestrutura e os custos da contratada?

ESCLARECIMENTO 2 - O quantitativo informado representa uma estimativa de uso, podendo haver variação ao longo da execução contratual, para mais ou para menos, conforme a demanda institucional e mediante aditivo contratual. Ressalta-se que essa variação já é inerente ao objeto e deverá ser considerada pelas licitantes na composição de suas propostas.

QUESTIONAMENTO 3 - DA FORMA DE REMUNERAÇÃO E CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO

A remuneração será exclusivamente fixa (licença) ou haverá parcela variável vinculada ao uso efetivo da plataforma?

ESCLARECIMENTO 3 - A remuneração será realizada considerando o modelo de cobrança por usuário (ganhador de credenciais), sendo devido o pagamento uma única vez por usuário cadastrado na plataforma, independentemente da quantidade de badges ou certificados emitidos para esse usuário. Ou seja, cada usuário será faturado apenas no momento de sua inclusão/cadastro na plataforma, não sendo objeto de nova cobrança nos meses subsequentes, ainda que permaneça ativo ou venha a receber novas credenciais ao longo da vigência contratual. O valor total da contratação poderá variar conforme o volume efetivo de usuários cadastrados, respeitado o quantitativo estimado previsto no edital.

QUESTIONAMENTO 4 - Existe definição de volume mínimo garantido de faturamento durante a vigência contratual?

ESCLARECIMENTO 4 - Não há previsão de volume mínimo garantido de faturamento.

QUESTIONAMENTO 5 - Quais critérios objetivos serão adotados pela fiscalização para validação dos relatórios de utilização e consequente liberação de pagamento?

ESCLARECIMENTO 5 - A validação dos serviços para fins de pagamento será realizada pela fiscalização do contrato, com base na análise dos relatórios mensais de utilização apresentados pela contratada. Os relatórios deverão conter, no mínimo:

- nome completo do usuário (ganhador da credencial);
- data de cadastro/inclusão do usuário na plataforma.

Essas informações servirão para comprovação do quantitativo efetivo de usuários cadastrados no período, para fins de faturamento. Adicionalmente, a contratada deverá observar os demais critérios estabelecidos no Edital, Termo de Referência e instrumento contratual, especialmente quanto à disponibilidade da plataforma, funcionamento das funcionalidades contratadas e atendimento aos níveis de serviço (SLA):

QUESTIONAMENTO 6 - DO PRAZO DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO INICIAL DA SOLUÇÃO

O prazo de 10 (dez) dias úteis refere-se exclusivamente à disponibilização inicial do ambiente ou contempla também todas as etapas de implantação, parametrização, personalização e integração?

ESCLARECIMENTO 6 - O prazo de até 10 (dez) dias úteis refere-se à disponibilização inicial do ambiente em condições de uso, contemplando configuração básica, acesso e operação inicial da solução.

QUESTIONAMENTO 7 - Será admitida a implantação por fases, com evolução progressiva até o pleno atendimento de todos os requisitos do Termo de Referência?

ESCLARECIMENTO 7 - A implantação poderá ser realizada de forma progressiva, contudo, para fins de cumprimento do prazo inicial previsto, considera-se como implantação mínima a disponibilização de ambiente em condições de uso, contemplando, no mínimo:

- ativação do ambiente;
- parametrizações iniciais;
- configuração de perfis;
- preparação da estrutura de emissão;
- execução de testes;
- homologação inicial da solução.

Ressalta-se que, independentemente da forma de implantação adotada, a solução deverá atender integralmente aos requisitos técnicos e funcionais estabelecidos no Edital, Termo de Referência e no Anexo I – Prova de Conceito, sendo esta etapa de caráter eliminatório. Dessa forma, não será admitida a contratação de solução que não atenda, no momento da realização da Prova de Conceito, a totalidade dos requisitos mínimos exigidos, ainda que tais funcionalidades estejam previstas para implementação futura.

QUESTIONAMENTO 8 - DOS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO TÉCNICA E DEMONSTRAÇÃO DA SOLUÇÃO

Existem critérios objetivos previamente definidos para avaliação da demonstração da solução?

Há matriz de avaliação, parâmetros mínimos ou checklist formal para aprovação ou reprovação?

A análise será restrita ao atendimento objetivo dos requisitos previstos no Termo de Referência ou poderá envolver critérios subjetivos de avaliação?

ESCLARECIMENTO 8 - A avaliação técnica da solução será realizada por meio de Prova de Conceito, com base em critérios objetivos definidos no Anexo I – Prova de Conceito, que corresponde ao checklist de verificação dos requisitos mínimos exigidos no Edital e Termo de Referência. A análise será estritamente objetiva, limitada à verificação do atendimento ou não de cada requisito estabelecido, não sendo aplicados critérios subjetivos de avaliação. A Prova de Conceito terá caráter eliminatório, devendo a licitante classificada em primeiro lugar (arrematante) demonstrar o atendimento integral aos requisitos mínimos. O não atendimento a qualquer um dos requisitos implicará na desclassificação da proposta.

QUESTIONAMENTO 9 - DOS REQUISITOS TÉCNICOS E INTERPRETAÇÃO DO OBJETO

Soluções que adotem padrões tecnológicos equivalentes ao Open Badges, ainda que em arquitetura própria, serão consideradas aderentes ao edital?

ESCLARECIMENTO 9 - Serão aceitas soluções que adotem padrões de mercado equivalentes ao Open Badges, desde que garantam:

- credenciais digitais verificáveis;
- rastreabilidade das informações;
- possibilidade de validação pública das certificações emitidas;
- aderência aos demais requisitos técnicos previstos no Termo de Referência.