

Florianópolis, 17 de janeiro de 2025.

Em atenção ao Pregão Eletrônico n. 02/2025:

Para que todos tenham o mesmo entendimento, abaixo os questionamentos formulados por interessados nesta licitação, bem como os devidos esclarecimentos desta Comissão Permanente de Licitação.

### **QUESTIONAMENTO 01**

Após verificar o termo de referência constatamos que somente a marca Apple atende parcialmente.

Em contato com a Apple a mesma fez algumas observações:

Uma questão importante:

Os dispositivos da Apple não permitem Upgrade, conforme consta na descrição do projeto. Todos os componentes são soldados, então a tentativa de upgrade irá danificar as peças internas do produto e, automaticamente, irá interromper a garantia de 1 ano de fábrica ou +2 anos estendida, caso adquiram com Apple Care.

Além disso, a Apple também não fornece suporte onsite, como consta na descrição do projeto.

### **ESCLARECIMENTO 01**

Resposta: Os dispositivos da Apple não permitem Upgrade, conforme consta na descrição do projeto. Todos os componentes são soldados, então a tentativa de upgrade irá danificar as peças internas do produto e, automaticamente, irá interromper a garantia de 1 ano de fábrica ou +2 anos estendida, caso adquiram com Apple Care.

Alguns dispositivos permitem a expansão de memória com a alocação de um pente extra. No entanto, entendo que essa solicitação não desqualifica a participação.

No quesito suporte onsite, necessitamos de suporte, que mesmo não acontecendo in loco, deve constar autorizadas para realizar a manutenção.

Comissão Permanente de Licitação.