

Florianópolis, 27 de maio de 2025.

Em atenção ao Pregão Eletrônico n. 13/2025:

Para que todos tenham o mesmo entendimento, abaixo os questionamentos formulados por interessados nesta licitação, bem como os devidos esclarecimentos desta Comissão Permanente de Licitação.

#### **QUESTIONAMENTO 01:**

1) O termo de referência cita 1450 ramais disponíveis no pacote global. Sendo que cita também a instalação de 600 Softphones. Entendemos que o órgão solicitou um PABX com 1450 ramais globais e só usará de início o somatório de 600. Está correto nosso entendimento?;

#### **ESCLARECIMENTO 01:**

O entendimento está parcialmente correto. Inicialmente serão ativados os 600 softphones, porém solicitamos 1450 ramais globais para futuras ampliações que deverão ser distribuídos em 28 (vinte e oito) PABX, um para cada unidade do Senac Santa Catarina, conforme a tabela do item 16 do edital e não em um único PABX como consta no questionamento.

#### **QUESTIONAMENTO 02:**

2) Os 600 Softphones serão utilizados em computador ou celular? Ou mesclado em ambos e critério da CONTRATANTE?

#### **ESCLARECIMENTO 02:**

Os 600 Softphones serão utilizados em computadores.

#### **QUESTIONAMENTO 03:**

3) Quando utilizado o softphone em computador, é necessário fornecer o Headset USB em comodato ou já possuem todos?;

#### **ESCLARECIMENTO 03:**

Não será necessário fornecer os headsets.

#### **QUESTIONAMENTO 04:**

4) A CONTRATANTE irá utilizar todos os ramais (até os vagos que usarão no futuro) em softphone, não sendo necessário locar telefone IP físico. Está correto nosso entendimento?

#### **ESCLARECIMENTO 04:**

O entendimento não está correto. Além dos softphones, também serão utilizados aparelhos de telefone IP físico, adquiridos pelo Senac, porém em menor quantidade em relação aos softphones.

Comissão Permanente de Licitação.