

Florianópolis, 18 de novembro de 2025.

Em atenção ao Pregão Eletrônico n. 35/2025:

Para que todos tenham o mesmo entendimento, abaixo os questionamentos formulados por interessados nesta licitação, bem como os devidos esclarecimentos desta Comissão Permanente de Licitações.

#### **QUESTIONAMENTO 01**

Quanto ao preenchimento da proposta - o critério de julgamento informado é o menor valor global anual do lote.

O preenchimento da proposta será o valor oferecido pela empresa multiplicado pelos quantitativos estimados na tabela do TR? Ex. Item 1 - 1850X 0,01 = R\$ 18,50 e assim sucessivamente chegando-se ao somatório final (3100 x R\$ 0,01 = R\$ 31,00)?

#### **ESCLARECIMENTO 01**

O critério de julgamento é o menor valor global anual do lote, conforme previsto no item 3.1.1.2 do edital. Entretanto, não se aplica a lógica exemplificada no questionamento. O arrematante será aquele que apresentar a menor taxa por transação, nos termos do Termo de Referência e conforme Modelo de Proposta Anexo III do Edital, não sendo obrigatório que os valores sejam idênticos entre os itens. Cada licitante poderá definir sua taxa conforme sua política comercial e condições de mercado.

#### **QUESTIONAMENTO 02**

Quanto a comprovação dos atestados - tanto das cias aéreas nacionais, como internacionais, serão aceitos atestados por meio das agências consolidadoras assim como o certificado IATA ?

#### **ESCLARECIMENTO 02**

Deverá ser atendido os subitens 4.2.6 a 4.2.9

#### **QUESTIONAMENTO 03**

Será necessário que a empresa arrematante possua escritório na localidade ou posto de atendimento nas dependências da contratante?

#### **ESCLARECIMENTO 03**

Não é uma exigência do TR.

#### **QUESTIONAMENTO 04**

Quanto ao desempate - o sorteio previsto no edital será ao vivo para as licitantes empatas?

#### **ESCLARECIMENTO 04**

Onde se lê:

3.1.1.5. No caso de empate entre 2 (duas) ou mais propostas, e não havendo lances, o desempate se fará, obrigatoriamente, por meio de sorteio, para o qual serão convocadas as licitantes.

Leia-se:

3.1.1.5. Em caso de empate entre 2 (duas) ou mais propostas e não havendo lances, será declarada vencedora a licitante que tiver apresentado a primeira oferta, nos termos do Art. 9º, §3º da Resolução Senac nº 1.270/2024.

Onde se lê:

5.3.11. Quando houver somente propostas iniciais sem lances, serão aplicados os critérios de desempate, por meio de sorteio, para o qual serão convocadas as licitantes. previsto no item 3.1.1.5 do instrumento convocatório.

Leia-se:

5.3.11. Quando houver somente propostas iniciais sem lances, serão aplicados os critérios previsto no item 3.1.1.5 do instrumento convocatório.

#### **QUESTIONAMENTO 05**

Aceitará proposta com agenciamento zero?

##### **ESCLARECIMENTO 05**

Sim, poderá ser ofertado.

#### **QUESTIONAMENTO 06**

Aceitará proposta com agenciamento negativo?

##### **ESCLARECIMENTO 06**

Sim, poderá ser ofertado.

#### **QUESTIONAMENTO 07**

Será necessário posto ou escritório, na cidade ou sede da contratante?

##### **ESCLARECIMENTO 07**

Não é uma exigência do TR.

#### **QUESTIONAMENTO 08**

O Senac/SC possui acordo tarifário com algum dos serviços a serem prestados (Companhia aérea, rodoviário, terrestre, hotéis)?

##### **ESCLARECIMENTO 08**

Sim. Apenas com os seguintes hotéis, para o ano de 2025/2026:

- **Hotel Prime Executive em Campos Novos/SC** –  
Tarifa acordo R\$ 219,00 inclui café da manhã e estacionamento;
- **Hotel do Tinho em Rio do Sul/SC:**

Fica definido os seguintes valores:

- Apartamento Individual - R\$ 215,00
- Apartamento duplo ou casal - R\$ 290,00
- Apartamento triplo – R\$ 380,00

Apto luxo conta com ar condicionado, frigobar, telefone, tv de led a cabo 32", acesso à internet banda larga, banheiro privativo com aquecimento central, piso laminado ou cerâmico, varanda, cama box, café da manhã e estacionamento.

Café da manhã é servido das 06:30 às 09:30

Check in a partir das 14:00

Check out até às 11:00

Recepção 24 horas

### • Hotel Joaçaba em Joaçaba/SC:

DESCRIÇÃO DA CATEGORIA	VALOR/DIA:
<b>Categoria Standard (sem ar condicionado)</b>  Apartamentos com moveis sob medida, cama box, TV, frigobar, telefone, ducha com aquecimento central, ventilador e wi-fi  Nesta categoria os apartamentos não tem ar condicionado e nem sacada.  <i>Pode ser cama de casal ou de solteiro, depende a disponibilidade.</i>	<b>INDIVIDUAL: R\$125,00</b> <b>Faturado: R\$135,00</b>  <b>DUPLO: R\$190,00/DIA</b>
<b>Categoria Superior</b>  Apartamentos completos, com moveis sob medida, cama box, TV, frigobar, telefone, ducha com aquecimento central, ar condicionado, wi-fi e sacada.  <i>Pode ser cama de casal ou de solteiro, depende a disponibilidade.</i>	<b>INDIVIDUAL R\$170,00</b>  <b>DUPLO: 230,00</b>
<b>(CATEGORIA ESCOLHIDA)</b>  <b>Categoria Executivo</b>  Apartamento completo, com moveis sob medida, cama box, Smart TV, frigobar, telefone, ducha com aquecimento central, ar condicionado, wi-fi. (alguns com sacada, outros não)  Esta categoria esta localizada em uma ala nova do Hotel.  <i>Pode ser cama de casal ou de solteiro, depende a disponibilidade.</i>	<b>INDIVIDUAL: R\$210,00</b>  <b>DUPLO: R\$280,00</b>

#### Informações adicionais:

Cortesias: Café da manhã, wi-fi, garagem (limitada) ou estacionamento.

HOTEL JOAÇABA LTDA.

## QUESTIONAMENTO 09

Quem atende atualmente, e qual a taxa cobrada?

### ESCLARECIMENTO 09

Empresa Fibratur Turismo e Viagens Ltda, com as seguintes taxas:

SERVIÇOS	VALOR UNITÁRIO DE TRANSAÇÃO
Hospedagem (nacional ou internacional) por pessoa = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Cancelamento de hospedagem (nacional ou internacional) por pessoa = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Emissão de bilhete aéreo Nacional ou Internacional (ida e volta) ou somente (ida/volta) = <b>01 transação</b>	- R\$ 40,00
Cancelamento ou remarcação de bilhete aéreo nacional ou internacional = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Contratação de adicional de bagagem = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Contratação de assentos especiais/conforto = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Contratação de serviços acessórios à hospedagem = <b>01 transação</b>	R\$ 10,00
Contratação de seguro viagem (nacional ou internacional), (por pessoa) = <b>01 transação</b>	- R\$ 300,00
Locação de veículo com ou sem motorista e fretamento de ônibus ou van no Exterior = <b>01 transação</b>	- R\$ 300,00
Viabilização de Passaporte e/ou Visto Consular (por pessoa) = <b>01 transação</b>	- R\$ 550,00
Aquisição de ingresso e/ou taxa de inscrição para participação em evento (por pessoa) = <b>01 Transação</b>	- R\$ 200,00
Serviços de intérprete e guiamento = <b>01 transação</b>	- R\$ 990,00
Locação de Equipamento de Comunicação/Tradução (por pessoa) = <b>01 transação</b>	- R\$ 990,00
Contratação de profissionais técnicos de eventos = <b>01 transação</b>	- R\$ 1.000,00
Locação de espaço, com ou sem acessórios audiovisuais e coffee break = <b>01 transação</b>	- R\$ 1.000,00
Contratação de serviço celular internacional (chip) - (por pessoa) = <b>01 transação</b>	- R\$ 50,00
Contratação de serviço de café da manhã = <b>01 transação</b>	R\$ 0,00
Contratação de serviços de terceiros nacional/internacional = <b>01 transação</b>	R\$ 0,00
Outros - Serviços Complementares que pela natureza e especificidade se incluam no âmbito de atuação das agências = <b>01 transação</b>	R\$ 0,00

### QUESTIONAMENTO 10

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial -Departamento Regional de Santa Catarina  
Rua Felipe Schmidt, 785 - 6º e 7º andares, Centro • Florianópolis  
CEP 88010-002 Tel.: 48 3251.0500 | sc.senac.br

Para liberação do pagamento a contratada deverá apresentar Fatura da Companhia aérea?

**ESCLARECIMENTO 10**

Sim, por meio de relatórios conforme TR.

**QUESTIONAMENTO 11**

Gostaria de solicitar esclarecimentos para o PE 35/2025, que tem como objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de agenciamento de viagens, sob demanda, incluindo o fornecimento de passagens aéreas nacionais e internacionais, reservas de hospedagem, bem como a realização de atividades correlatas, tais como emissão, cancelamento, alteração de bilhetes, marcação de assentos, despacho de bagagens e demais serviços relacionados. Será aceito lance negativo?

**ESCLARECIMENTO 11**

Vide esclarecimento 06.

Comissão Permanente de Licitação.