Florianópolis, 01 de setembro de 2025.

Em atenção ao Pregão Eletrônico n. 25/2025:

Para que todos tenham o mesmo entendimento, abaixo os questionamentos formulados por interessados nesta licitação, bem como os devidos esclarecimentos desta Comissão Permanente de Licitação.

QUESTIONAMENTO 01:

1) Chamadas e videoconferência com compartilhamento de tela
O TR menciona a possibilidade de realizar chamadas e videoconferências pela plataforma, com múltiplos participantes e compartilhamento de tela. Nosso entendimento é que se trata de funcionalidade desejável no contexto do projeto, e não uma obrigação nuclear do módulo de CRM em si. Poderiam, por favor, confirmar se esse entendimento está correto?
ESCLARECIMENTO 01:

Quando mencionamos a possibilidade é no sentindo de ser possível, seja por módulo do CRM ou módulos adicionais. Sendo essa funcionalidade uma etapa necessária para a plataforma.

QUESTIONAMENTO 02:

2) Armazenamento em drive (mínimo de 1 TB) e pastas
O TR requer um drive para armazenamento seguro com pelo menos 1 TB e possibilidade de pastas individuais, compartilhadas ou públicas. Entendemos que o requisito refere-se a 1 TB de disponibilidade para a equipe/instância (tenant), e não 1 TB por usuário. Poderiam confirmar?
ESCLARECIMENTO 02:

1TB total para a equipe.

QUESTIONAMENTO 03:

3) Páginas de captura com inserção do Meta Pixel
Considerando a necessidade de criação de landing pages, poderiam informar se há estimativa de volume de visitantes (médio e de pico) para adequado dimensionamento de infraestrutura e eventuais limites de tráfego?
ESCLARECIMENTO 03:

Não há estimativa de volume, mas são ações pontuais com baixa exposição, sem a necessidade de uma infraestrutura robusta para tráfego.

Comissão Permanente de Licitação.